



Servizi di connessione alla Rete Telematica Regionale Toscana "estesa" tramite connessione satellitare bidirezionale

Questionario Tecnico

Gentile responsabile,

La ringraziamo per il Suo interesse nei servizi di connessione alla RTRT "estesa" tramite la connessione satellitare bi-direzionale fornita dal nostro raggruppamento.

Chiediamo la Sua gentile collaborazione nel fornirci i dettagli tecnici e informativi che permetteranno una veloce procedura di installazione e attivazione del servizio.

Allegato alla presente un breve questionario diviso nelle seguenti sezioni:

1. Presentazione del servizio

Viene presentato sinteticamente il servizio e la natura dell'installazione

2. Generalità sul sito e responsabile incaricato

Per indicare i dati necessari a raggiungere il luogo di installazione e il riferimento della persona responsabile comunale.

3. Informazioni sull'installazione della stazione di utente

Per fornire le informazioni utili a determinare il modo migliore di installare la stazione di utente tenendo conto della situazione logistica e delle altre eventuali esigenze

4. Informazioni sulle predisposizioni informatiche esistenti

Per fornire informazioni logistiche e su una eventuale rete di computer già presente nel sito dove verrà installato il terminale.

5. Informazioni sull'utenza

Per fornire informazioni su come viene utilizzata, se presenti, l'attuale connessione Internet e la rete di computer

6. Altre informazioni

Per esprimere richieste riguardanti servizi di rete od eventuali altre esigenze inerenti servizi di elaborazione dati

Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario con le informazioni a Sua disposizione. Per qualunque dubbio o richiesta di chiarimento potrà contattare un nostro specialista al numero 050.3870.802 oppure inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica questionario@satellite.rtrt.it.

Il questionario ha valore puramente informativo. Per ogni altra questione di ordine tecnico sarà comunque predisposto un sopralluogo effettuato da parte dei nostri tecnici.

La ringraziamo per la gentile collaborazione.

Distinti Saluti

1. Presentazione del servizio

Il servizio permette di collegare stazioni remote non raggiunte dai servizi di banda larga "tradizionali" (xDSL).

Il collegamento avviene mediante l'installazione di una "stazione utente" e la sua configurazione per collegarla ad internet ed alla Rete Telematica della Regione Toscana.

L'accesso a internet sarà di tipo "always on" mediante ISP accreditato presso il TIX della Regione Toscana e consentirà l'uso degli di lavoro basati su applicazioni internet come navigazione, posta elettronica, file transfer (FTP), streaming audio/video, VoIP, videoconferenza, comunicazioni tra reti locali (LAN-LAN).

L'installazione della stazione utente è semplice, non intrusiva, con antenne di piccole dimensioni e bassa potenza e non necessita di licenze specifiche.



Gli apparati di utente da installare per il collegamento sono

- **Una unità esterna (ODU)**, composta da una antenna parabolica del diametro di 96 cm; basamento e supporto di montaggio adatto alla posizione ed alla struttura dei punti di appoggio; completa di **Low Noise Block (LNB)** per l'amplificazione e la conversione e di **BUC (Block Up Converter)**
- **Una unità interna (IDU)** composta da un terminale Viasat Linkstar™, completo di interfacce
- **Un apparato denominato "VPN Gateway"**, che permette l'accesso Internet ed il collegamento al TIX di RTRT. Il VPN gateway, include le configurazioni e i servizi di protezione dagli accessi indesiderati, e permette lo stabile collegamento tra la rete interna ed il terminale satellitare.

La struttura degli impianti satellitari e dei sistemi di supporto e montaggio è tale da garantire la piena stabilità anche nelle condizioni ambientali più estreme.

Tutti gli apparati/componenti attivi, sono conformi alle più importanti specifiche di sicurezza e compatibilità.



Skylogic
a eutelsat company

hrain
technology



2. Informazioni generali sul sito e sul responsabile incaricato

In questa sezione sono da indicarsi il luogo dove deve essere fatta l'installazione del terminale satellitare e la persona responsabile per la manutenzione del sito con le autorizzazioni necessarie a dare accesso alle aree adibite all'installazione per i nostri tecnici.

Informazioni Generali

Ente

Sede in Via/Piazza

Comune di

Provincia di

Sede Installazione
Indirizzo (se diverso dalla sede comunale):

Referente Tecnico:

Nome Cognome

Telefono ufficio email

Cellulare

Orario Consigliato

Nome Cognome

Telefono Ufficio email

Cellulare

Orario Consigliato

Note o altre informazioni

3. Informazioni sull'installazione della stazione di utente

La stazione di utente è costituita da:

- L'unità esterna del terminale satellitare (l'antenna parabolica)
- L'unità interna del terminale satellitare nel seguito denominata **Modem Satellitare**
- Un dispositivo per collegare il terminale satellitare con le postazioni di lavoro e/o l'eventuale rete di computer esistente nel sito, nel seguito denominato **VPN Gateway**

La parabola installata ha un diametro di 96 cm e ha bisogno di un supporto (palo) di 76 mm di diametro. Il supporto può essere fissato alla parete tramite delle zanche di metallo oppure appoggiato su un treppiede su una superficie piatta.

La parabola non deve avere ostruzioni a sud e deve essere posizionata ad una distanza (misurata via cavo) inferiore a trenta metri da un luogo chiuso nel quale deve essere messo il modem satellitare.

Si consiglia l'installazione in un luogo poco frequentato in modo da evitare eventuali spostamenti della parabola dovuti ad urti.

2.1 L'installazione della parabola deve essere fatta:

a parete a tetto

2.2 Come si accede al tetto o alla parete dell'edificio dove deve essere installata la parabola?

Porta Scala Piccola Apertura / Lucernaio (<98cm) Necessità di usare un cestello elevatore

Commenti :

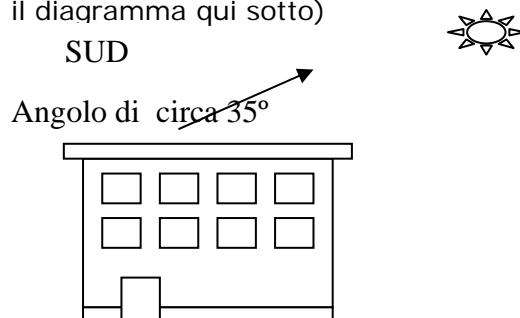
2.3 Ci sono altre antenne per satellite installate sul vostro tetto o sulla parete?

Si No

Commenti :

2.4. Può vedere il cielo dal tetto se Lei guarda a Sud/la parete scelta è esposta a sud?

Si No (si aiuti con il diagramma qui sotto)





Skylogic
a eutelsat company

hrain
technology



2.5. Come può essere meglio descritto il tetto ?



Altro (breve descrizione):

2.6. Esiste la possibilità di accedere autonomamente al punto di installazione dell'antenna?

Si No

2.7. Quanti piani ha l'edificio del sito? _____

2.8. Che tipo di supporto può essere utilizzato per la parabola?

non penetrante (zavorra) a terra (penetrante) a muro (penetrante)) altro

2.9. E' già presente un palo sul quale poter fissare la parabola (diametro mm 76) Si No

2.10. Esiste un locale assegnato per l'installazione del modem satellitare e del VPN Gateway?

Si No

2.11. Quanto potrebbero essere lunghi (in metri) i cavi di connessione dall'antenna al modem satellitare, tenendo conto di eventuali percorsi interni?

10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 >100

2.12. E' già presente una canalizzazione o un cablaggio tra il previsto luogo di installazione della parabola ed il luogo dove verrà installato il modem satellitare

Si No

Altre informazioni ritenute importanti :



4. Informazioni sulle predisposizioni informatiche esistenti

In questa sezione potete inserire tutte le informazioni sulle attuali predisposizioni informatiche

Predisposizioni esistenti

3.1	<i>Stanza Centro Elaborazione Dati</i> Indicare se nel sito è presente una stanza riservata ai dispositivi quali centraline telefoniche, fax, server, etc...	Si	No
3.2	<i>Armadio Rack</i> Indicare se nella stanza è presente un Armadio rack , tipicamente utilizzato per contenere server, munito di porta, sistema di alimentazione e ventilazione dedicate con posti liberi o meno	Si	No
3.3	<i>Continuità elettrica</i> Indicare se sono presenti sistemi che garantiscono la continuità dell'alimentazione elettrica (in assenza della fornitura ENEL)	Si	No
3.4	<i>Continuità elettrica del terminale satellitare</i> E' possibile collegare ai dispositivi di continuità dell'alimentazione elettrica l'unità interna modem satellitare	Si	No
3.5	<i>Continuità elettrica del VPN gateway</i> E' possibile collegare ai dispositivi di continuità dell'alimentazione elettrica il dispositivo di collegamento VPN Gateway	Si	No

Presenza di una Rete LAN o cablaggio strutturato

Indicare se nel Sito è già presente una rete di computer e/o un cablaggio strutturato per collegare i computer e condividere i servizi quali Internet (email, Web), applicazioni, etc.

3.6	<i>E' presente un cablaggio strutturato?</i> Il cablaggio strutturato è una predisposizione dei collegamenti tra le prese collocate nei diversi locali che permette di configurare i collegamenti in rete in modo semplice	Si	No
3.7	<i>E' presente una rete locale?</i> Una rete locale tra computer permette di condividere i servizi quali Internet, files, etc. Prese di rete esistenti <input type="text"/> Prese di rete utilizzate <input type="text"/>	Si	No
3.8	<i>E' presente uno switch</i> In una rete locale, normalmente sono presenti uno " switch " collega in rete i computer in una configurazione del tipo "centro-stella", con lo switch al centro ed i computer in periferia Marca / Modello <input type="text"/> Numero totale di porte di rete dello switch <input type="text"/> Numero di porte di rete sullo switch disponibili <input type="text"/>	Si	No
3.9	<i>E' presente un router?</i> Se esiste una connessione ad Internet condivisa tra i computer, normalmente è presente un dispositivo denominato "router" Marca / Modello <input type="text"/> Numero totale di porte di rete sul router <input type="text"/> Numero di porte di rete sul router disponibili (senza un cavo collegato) <input type="text"/> Indirizzo IP/Subnetmask <input type="text"/>	Si	No
3.10	<i>E' possibile riassegnare l'indirizzo del router al gateway di connessione rete estesa?</i> Ciò permette di non modificare la configurazione sui PC/Server presenti in rete locale ma richiede che solo uno dei due indirizzi sia visibile in rete (se il Gateway RTRT è accesso/collegato, il router preesistente deve essere spento/scollegato o viceversa)	Si	No



5. Informazioni sull'utenza

In questa sezione potete inserire tutte le informazioni sull'utenza di servizi di connessione eventualmente già disponibili nel vostro sistema informatico.

4.1 E' disponibile una connessione ad Internet					Si	No
4.2 Tipo di connessione:	PSTN	ISDN	ADSL	CDN	SAT	Altro
4.3 Fornitore (provider) o gestore del collegamento (Telecom, Infostrada,...):						
4.4 Quanti computer sono connessi ad Internet?						
4.5 Quali servizi Internet sono maggiormente utilizzati:						
4.6 Posta elettronica					Si	No
4.7 Eventuale dominio utilizzato:	POP					
	IMAP					
	SMTP					
4.8 Navigazione Internet					Si	No
4.9 Trasferimento Files (FTP)					Si	No
4.10 Collegamento ad applicazioni della Pubblica Amministrazione					Si	No
4.11 e si, indicare i software che vengono utilizzati per il collegamento alle applicazioni della PA	<hr/> <hr/> <hr/>					
4.12 Eventuali requisiti di collegamento utilizzati dalle applicazioni della PA (se conosciuti)	<hr/> <hr/> <hr/>					
4.13 Dispositivi di sicurezza e/o anti-intrusione (firewall)					Si	No
4.14 Sito Web Pubblico					Si	No
4.15 Dominio del sito web pubblico						
4.16 Mail Server					Si	No
4.17 Dominio del mail server						
4.18 Fornitori della manutenzione di rete del sito						
4.19 Recapito del responsabile della manutenzione di rete sul sito						



Skylogic
a eutelsat company

hrain
technology



6. Altre informazioni

In questa sezione potete inserire richieste o esigenze specifiche per sfruttare al meglio Internet ed i servizi offerti da RTRT che saranno raggiungibili con il collegamento satellitare.

5.1 Indicare quanti computer si prevede di collegare ad Internet

5.2 Specificare quali servizi Internet si prevede di utilizzare

6.3 Posta elettronica

6.4 Navigazione Internet

6.5 Trasferimento Files

6.6 Collegamento ad applicazioni della Pubblica Amministrazione

5.7 Quali applicazioni della Pubblica Amministrazione:

5.8 Servizi Internet attualmente non disponibili a cui si è interessati

• Sito Web Pubblico

• Mail Server

•

5.9 Eventuali necessità di supporto per

5.10 Strutturare una rete interna

5.11 Collegare sedi periferiche della rete comunale

5.12 Quali sedi periferiche è necessario collegare

5.13 Altre richieste o esigenze