

Allegato alla richiesta di adesione al contratto RTRT-SAT

1. APPARATI DI UTENTE

1.1. Adeguatezza dei locali

Il Richiedente dovrà provvedere a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati. In particolare il Richiedente deve rendere disponibile lo spazio idoneo all'installazione dell'antenna parabolica satellitare necessaria, agli apparati per la trasmissione e ricezione del segnale satellitare ed alla posa dei cavi di collegamento tra gli apparati e la parabola

1.2. Danni causati da anomala fornitura elettrica

Il Richiedente sarà responsabile nei confronti del Raggruppamento, sollevandolo da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamenti dell'impianto elettrico o da altri eventi ad esso non direttamente imputabili.

1.3. Condizioni di sicurezza

Qualora le condizioni ambientali, di struttura del sito e di altri fattori esterni, dovessero presentare condizioni di non conformità per i piani di sicurezza, il Raggruppamento potrà rifiutare di compiere i lavori richiesti.

1.4. Errato utilizzo degli apparati di utente

La garanzia sulle installazioni presso gli enti richiedenti non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da un'errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

- *Personale non autorizzato*: Interventi, riparazioni o manomissioni eseguite da Personale non espressamente e formalmente autorizzato dal Raggruppamento o non in possesso di certificazioni di competenza rilasciate dai fornitori originali di tecnologia;
- *Rimozione codici*: Rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;
- *Negligenza*: Danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento o negligenza imputabile al personale del Richiedente;
- *Problemi elettrici*: Malfunzionamento o avaria dovuta a interruzione di elettricità o ad eventi naturali;
- *Uso improprio*: Uso dei dispositivi in difformità dalle istruzioni ricevute.

1.5. Spostamento degli apparati di utente

Le spese relative ad ogni eventuale spostamento degli apparati di utente successivo alla prima installazione sono a carico del Richiedente.

1.6. Disponibilità dell'accesso e del personale incaricato

Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale del Raggruppamento, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche. Gli interventi di ripristino saranno effettuati in presenza di un incaricato del Richiedente; i ritardi di intervento dovuti ad assenza di un referente per il Richiedente e/o di possibilità di accesso ai locali dove sono installati gli apparati non saranno computati negli SLA.

1.7. Interventi di manutenzione in sito su installazioni presso le Isole

Gli SLA del servizio di manutenzione delle installazioni presso l'Isola d'Elba, Capraia, Giglio non terranno conto dei ritardi dovuti ad interruzione del collegamento con le Isole dell'Arcipelago Toscano per condizioni meteo avverse.

2. ONERI E RESPONSABILITÀ

2.1. Il Richiedente si obbliga a: non effettuare manomissioni o interventi o traslochi, direttamente o tramite personale non del Raggruppamento.

2.2. Il Richiedente si obbliga a non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;

2.3. Il Raggruppamento non potrà altresì essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente/ e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti ad un utilizzo delle soluzioni hardware e software necessarie ai fini dell'erogazione del Servizio non conforme alle indicazioni fornite dal Raggruppamento, ovvero per altre cause non imputabili al Raggruppamento.

2.4. Il Raggruppamento non risponde dei danni diretti o indiretti comunque subiti dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso delle applicazioni di software che utilizzeranno il Servizio.

Il Richiedente è altresì consapevole che il Raggruppamento non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto il Raggruppamento non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria rete.

2.5. Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente al Raggruppamento, all'atto della sottoscrizione della Richiesta di Adesione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs n.626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

2.6. Il Richiedente è consapevole che qualsiasi segnalazione relativa al servizio dovrà arrivare dal responsabile tecnico del Richiedente indicato nella richiesta di adesione. Il Raggruppamento non è tenuto a fornire alcun servizio di assistenza e manutenzione relativamente a segnalazioni che non provengano da tale referente o sostituto espressamente dichiarati dal Richiedente.

Firma per accettazione e presa visione
